

Fibrocementinių dailių „Shera Plank“ ir „Olar Ivory“ kokybės garantijos sąlygos

Bendrosios nuostatos

1. Pagrindinės sąvokos:

1.1 Garantija – gamintojo išsipareigojimas Pirmos eilės distributoriui arba Pirkėjui (Galutiniam vartotojui) atlyginti už prekes sumokėtą sumą ar pakeisti prekes, jei jos yra nekokybiškos.

1.2 Garantinis laikotarpis – tai laikotarpis, kurio metu taikoma garantija:
„Shera Plank“ taikomas garantinis laikotarpis 10 metų.
„Olar Ivory“ taikomas garantinis laikotarpis 5 metai.

1.3 Platintojas- UAB Paladija, esantis B.Sruogos g.14-4, Kaunas, kuris yra THE THAI OLYMPIC FIBRE-CEMENT CO.,LTD. 2426/3 NEW ROAD. BANGKORLHAEM, BANGKOKAS, TAILANDAS. 10120 ir BRIGHTLAND INDUSTRY AND TRADE CO., LTD. No.10 YONGHONG NAN ST. SHENCUN, FOSHAN CITY, GUANGDONG, KINIJA, oficialus atstovas.

1.4 Gaminys- Fibrocementinės dailės „Shera Plank“ arba „Olar Ivory“

1.5 Pirmos eilės distributorius- turintis pirkimo-pardavimo sutartį su UAB „Paladija“

1.6 Pirkėjas- galutinis gaminių vartotojas: fizinis asmuo- namo savininkas, statybos rangovas nusipirkęs gaminių tiesiogiai iš Pirmos eilės distributoriaus ar Platintojo, turintis pirkimo/ atsiskaitymo įrodantį dokumentą.

1.7 Montavimo instrukcija- Platintojo parengtas Gaminių montavimo taisyklių bei nurodymų rinkinys ir Ventiliuojamo fasado sistemos montavimo pagal projektavimo reikalavimus statybos specifikacijas (Fasadų įrengimo darbai. Vėdinamų fasadų su mineralinės vatos šilumos izoliacija įrengimas ST 121895674.08:2011).

1.8 Sandėliavimo taisyklės. Platintojo parengtos Gaminių sandėliavimo taisyklės ir nurodymai nurodytos „Montavimo instrukcijoje“.

1.8 Pretenzija- dokumentas, kurį pildo Pirmos eilės distributorius arba Pirkėjas, kreipdamasis į Platintoją dėl Pirmos eilės distributoriaus ar Pirkėjo manymu atsiradusių gaminių kokybės problemų.

2. Platintojas suteikia Garantiją gaminiams, kuriuos įsigyja Pirmos eilės distributorius arba Pirkėjas.

3. Iškilus klausimams dėl įsigyto Gaminių kokybės, Pirmos eilės distributorius ar pirkėjas kreipiasi į Platintoją.

UAB „PALADIJA“

Įmonės kodas: 235149340, PVM kodas: LT351493416

Adresas: B.Sruogos 14-4, Kaunas

Tel.: +370 37 330230, Mob. Tel +370 68 500786/+370 69 995409

www.plokstes.net

4. Garantijos sąlygos:

- 4.1 Ši garantija yra vienintelė ir pakeičia visas kitas garantijas ir išipareigojimus, išskyrus valstybinius norminius aktus.
- 4.2 Garantija pradeda galioti nuo PVM sąskaitos faktūros ar pirkimo čekio, su nurodytu gaminio pavadinimu ir kiekiu, išrašymo datos.
- 4.3 Platintojas garantuoja, kad gaminiai išlaikys savo technines charakteristikas per visą garantijos laikotarpį.
- 4.4 Garantija taikoma gaminio defektams kurie atsirado gamybos proceso metu, arba dėl Platintojo kaltės.
- 4.5 Garantija taikoma tik jei dailylentės sumontuotos pagal Montavimo instrukciją ir Ventiliuojamo fasado sistemos montavimo pagal projektavimo reikalavimus statybos specifikacijas (Fasadų įrengimo darbai. Vėdinamų fasadų su mineralinės vatos šilumos izoliacija įrengimas ST 121895674.08:2011).
- 4.6 Garantija taikoma tik jei Gaminiai sandėliuojami pagal Sandėliavimo instrukciją, kuri nurodyta Montavimo instrukcijoje.
- 4.7 Garantija taikoma tik tuo atveju jeigu gaminiai sumontuojami ne ilgiau kaip 6 mėn. nuo Gaminų įsigijimo datos nurodytos PVM sąskaitoje faktūroje.

5. Garantija netaikoma kai Gaminio brokas ar pažeidimas atsirado dėl žemiau išvardintų priežasčių.:

- 5.1 Nuostoliams, kuriuos padarė stichinės nelaimės, gamtinės, ekologinės ir kitokios anomalijos bei nenugalimos jėgos (Force majeure) atvejais;
- 5.2 Kai pažeidimų priežastis- netinkamas transportavimas (išskyrus atvejus kai gaminiai pristatomi tiesiogiai į objektą Platintojo transportu).
- 5.3 Pažeidimams kurie atsirado dėl netinkamo sandėliavimo.
- 5.4 Pažeidimams kurie atsirado dėl išorinių veiksnių, mechaninių pažeidimų, įprastinio nusidėvėjimo, netinkamos eksploatacijos (pažeidžiant Platintojo internetinėje svetainėje skelbiamas Gaminio montavimo instrukcijas), naudojimo kitais tikslais nei tie , kuriems Gaminys skirtas.
- 5.5 Pažeidimams kurie atsirado dėl aplinkos poveikio: agresyvių cheminių medžiagų su krituliais patekusių ant fasado ir pan.
- 5.6 Jeigu Pirkėjas nepateikia PVM sąskaitos faktūros ar čekio, patvirtinančio atsiskaitymą už Gaminius (Platintojo ar Pirmos eilės distributoriaus) apmokėjimą.
- 5.7 Jeigu Platintojui pateikti dokumentai prieštaringi arba informacija neįskaitoma ar klaidinanti.

6. Garantijos panaudojimas

- 6.1 Garantinis raštas talpinamas Platintojo ir/arba Pirmos eilės distributoriaus internetinėje svetainėje. Garantinis raštas galioja pateikus Platintojui PVM sąskaitą faktūrą, ar kitą įsigijimo bei apmokėjimo dokumentą kuriama nurodyta gaminio pavadinimas ir kiekis.
- 6.2 Platintojas išipareigoja pakeisti nekokybišką produkciją ir sumokėti jų perdengimo pagrįstas išlaidas, jei per šį laikotarpį esant normalaus naudojimo sąlygoms išryškėja Gaminio defektai.

6.3 Platintojas nekompensuoja Pirkėjo išlaidų kurios patiriamos nuimant, utilizuojant fibrocementines dailylentes ar interjero/pastato viduje patirtus turto pažeidimus.

7. Pretenzijos pateikimo tvarka

7.1 Pretenzijas dėl Gaminio kokybės nagrinėja Platintojas gavęs jas iš Pirmos eilės distributoriaus ar Pirkėjo. Pirkėjas gali tiesiogiai kreiptis į Platintoją.

7.5 Pretenzija pateikiama raštu laisva forma.

7.6 Pretenzija turi būti pateikta iškart pastebėjus defektus, bet ne vėliau kaip per 25 kalendorines dienas.

7.7 Kartu su pretenzija Platintojui turi būti pateikiami ir išsijyimo, apmokėjimo už Gaminį dokumentai, bei spalvotos nuotraukos kuriuose būtų aiškiai matomi galimi defektai, pastato ir aplinkos bendras vaizdas, fasado konstrukcija bei jos elementai.

7.8 Platintojas turi teisę paprašyti fasado brėžinių, statybos, projektavimo dokumentų bei kitos papildomos informacijos siekiant įsitikinti pretenzijos pagrįstumu.

7.9 Nepateikus Platintojo prašomos informacijos per 30 kalendorinių dienų arba nesudarius Platintojui sąlygų įsitikinti pretenzijos pagrįstumu, laikoma, kad Pirmos eilės distributorius ar Pirkėjas atsisako savo pretenzijų Platintojui.

7.10 Platintojui pakeitus defektuotą produktą tinkamu ar ištaisius atsiradusius trūkumus, garantija bus taikoma likusį garantinio laikotarpio laiką, kuris skaičiuojamas nuo pirminės PVM sąskaitos faktūros ar čekio išrašymo datos.

8. Ginčų sprendimas

8.1 Visi ginčai su Platintoju sprendžiami derybomis.

8.2 Jei šalys nesusitaria derybų metu, visi ginčai dėl Platintojo garantijos yra sprendžiami Lietuvos Respublikos Įstatymų numatyta tvarka.